

Rondvraag Cursusevaluaties

20 september 2007

Cursusevaluaties zijn een belangrijk middel voor de kwaliteitszorg aan de RUG. Door middel van een vragenlijst aan deelnemende studenten verkrijgen opleidingen een beter beeld van de cursussen die zij aanbieden. De evaluaties vragen naar belangrijke elementen van een vak; hoe was de studielast, voldeed de leerstof, was de docent capabel genoeg om het vak te geven en was het tentamen te zwaar, zijn punten die aan bod komen. Kortom, een statistische uiteenzetting van hoe studenten tegen het vak aankijken. De antwoorden zijn veelal ofwel een bevestiging dat men op de goede weg zit met een cursus, ofwel een indicatie dat het een en ander beter kan.

Bij de meeste opleidingen vindt er op dit moment geen terugkoppeling van de resultaten van de cursusevaluatie plaats. Voor een student houdt de evaluatie op, op het moment dat men de evaluatie heeft ingevuld. Daarna is het aan de opleiding om wat met de uitkomsten te doen. Zowel de uitkomsten van de evaluatie als wel verbeteringen aan een vak die plaats hebben gevonden door de uitkomsten van een evaluatie, worden in de meeste gevallen niet gecommuniceerd naar de studenten. De GSb-fractie vindt dit een groot manco.

Het terugkoppelen van de resultaten van een cursusevaluatie is redelijk makkelijk. De uitkomsten heeft men tenslotte al en men weet ook wat men met deze uitkomsten zal doen. Via Nestor kan men deze gegevens op een simpele manier bekendmaken aan de studenten die een vak hebben gevolgd. Zij kunnen dan vervolgens zien wat er is gebeurd met de meningen die zij hebben aangedragen. Niet alleen kunnen zij bekijken of hun mening over een vak overeenkomt met wat hun medestudenten hebben gezegd, maar men ziet ook direct of commentaar op onderdelen van een vak heeft geleid tot aanpassingen van die onderdelen.

Dit dient een driedelig doel. Allereerst zullen studenten waarschijnlijk gemotiveerder zijn om de evaluaties in te vullen als men ziet dat dit resultaat heeft. In de tweede plaats kunnen studenten kijken of het beeld dat zij van het vak hebben wel realistisch is. Als bijvoorbeeld alle studenten de studielast als pittig hebben ervaren is dit een goede indicatie dat men voor het hertentamen toch behoorlijk zal moeten aanpoten. En ten derde zullen opleidingen gemotiveerder zijn om ook daadwerkelijk iets te doen met de uitkomsten. Immers, de studenten kunnen zien wat er als minder sterke punten van een cursus uit de bus komen en zullen verwachten dat hier ook wat aan gedaan zal worden. Dit zet druk achter een opleiding om de zwakkere elementen aan te pakken of beargumenteerd uit te leggen waarom men vindt dat dit niet hoeft te gebeuren. Al met al een mogelijkheid om de communicatie tussen opleidingen en studenten te bevorderen ten dienste van de kwaliteitszorg.

Is het College van Bestuur het met de GSb-fractie eens dat de uitkomsten van cursusevaluaties teruggekoppeld moeten worden, bijvoorbeeld via Nestor, aan de studenten die een vak hebben gevolgd?